

Encuesta al Cliente

¿Usas YCAT? ¿Tiene inquietudes, preguntas, comentarios?
¡Necesitamos sus comentarios!
Esta encuesta promovería el objetivo de planificación mejorar los servicios para las personas vulnerables que necesitan transporte en nuestra comunidad.



Contáctanos

Dirección

2715 E. 14th St, Yuma, AZ
85365

Teléfono

(928)783-2235, opción 1

Fax

(928)783-0309

Correo Electrónico

info@ycipta.az.gov

Sitio Web

www.ycipta.az.gov



ONCALL

Servicio de ADA Bajo Demanda



"SEE WHERE IT
TAKES YOU...
¡VAMOS!"

La Autoridad de Transporte Público Intergubernamental del Condado de Yuma (YCIPTA por sus siglas en inglés) opera el servicio OnCall de Tránsito del Área del Condado de Yuma (YCAT por sus siglas en inglés)



La Autoridad de Transporte Público Intergubernamental del Condado de Yuma (YCIPTA) opera el servicio OnCall de Tránsito del Área del Condado de Yuma (YCAT). YCAT OnCall es un servicio de transporte puerta a puerta que responde a la demanda en todas las áreas del sudoeste del condado de Yuma. El servicio opera dentro de un radio de 3/4 de milla a cada lado de una ruta fija de YCAT y de acuerdo con la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA).

YCAT OnCall se puede utilizar para el trabajo, atención médica, citas, escuela, reuniones, servicios para personas mayores, eventos y mucho más. Los vehículos son accesibles para una variedad de dispositivos de movilidad, como sillas de ruedas. El servicio está disponible cuando los autobuses YCAT están en funcionamiento de lunes a sábado.

YCAT OnCall está reservado para personas con discapacidades que califican y que no pueden abordar los autobuses de YCAT o acceder a una parada de autobús debido a su discapacidad.

Para obtener la certificación de ADA, debe completar una Solicitud de certificación de ADA, que está disponible llamando al (928) 783-2235 (TDD/TTY: 711 a través del Servicio de retransmisión) o descargándola de www.ycat.az.gov.

Como parte del proceso de solicitud, se le puede llamar para verificar la información de la solicitud o se le puede pedir que asista a una evaluación en persona de su discapacidad. Una vez que se haya completado el proceso de solicitud, recibirá una decisión por correo en 21 días.

Se puede apelar una denegación de certificación o una decisión de certificación condicional. El proceso de apelación se detallará en la carta de determinación. Una copia de la política está disponible poniéndose en contacto con nosotros.



Dispositivos de movilidad

Los vehículos YCAT están completamente equipados con un ascensor y un área de seguridad con espacio para hasta dos dispositivos de movilidad, como sillas de ruedas. El operador del autobús brindará asistencia con el embarque o desembarque normal, la seguridad y el funcionamiento del ascensor.

Viajes Compartidos

Recuerde - YCAT OnCall es una experiencia de viaje compartido. Es posible que tenga otros pasajeros en el mismo autobús que usted.

Tarifa

Las tarifas se pagan por cada viaje de ida. Los operadores de autobuses solo aceptan efectivo. La tarifa debe pagarse con el cambio exacto solamente; ya que las cajas de pasajes no dan cambio. No se permiten tarifas de ida y vuelta. Las tarifas están sujetas a cambios. Pases de autobús están disponibles.

Cada viaje de ida cuesta \$4.00, los asistentes de cuidado personal son gratis.