



U.S. Department of Transportation
Federal Transit Administration

Formulario de queja de derechos civiles

La Oficina de Derechos Civiles de la Administración Federal de Tránsito (FTA) es responsable de garantizar que los proveedores de transporte público implementen adecuadamente varias leyes y programas de derechos civiles, incluido el Título VI de la Ley de Derechos Civiles de 1964, la Ley de Estadounidenses con Discapacidades de 1990 (ADA), Programa de Empresa de Negocios Desventajados (DBE) y el programa Igualdad de Oportunidades de Empleo Externas (EEO).

En el proceso de investigación de quejas del FTA, analizamos las alegaciones del demandante sobre posibles deficiencias por parte del proveedor de tránsito. Si se identifican deficiencias, se presentan al proveedor de tránsito y se ofrece asistencia para corregir las deficiencias dentro de un marco de tiempo predeterminado.

Por favor envíe su formulario completo a:

Director, Oficina de FTA de Derechos Civiles
East Building, 5th Floor – TCR 1200 New Jersey Ave., SE Washington, DC 20590

Si tiene preguntas sobre cómo preparar una queja, puede comunicarse al FTA con nuestra línea gratuita de asistencia al 1-888-446-4511. Se puede encontrar más información sobre los requisitos de los derechos civiles relacionados con el tránsito en el sitio web del FTA en www.fta.dot.gov.

Nota: Además del formulario, **en páginas separadas**, describa su queja. Debe incluir detalles específicos como nombres, fechas, horas, números de ruta, testigos y cualquier otra información que nos ayude en nuestra investigación de sus alegaciones. Proporcione también cualquier otra documentación que sea relevante para esta reclamación, incluida cualquier correspondencia relacionada de su proveedor de tránsito.

Importante: no podemos aceptar su reclamo sin una firma, por lo tanto, firme la última página del formulario después de imprimirlo.

Sección I

Creo que he sido (u otra persona) discriminada sobre la base de:

- Raza / Color / Origen Nacional
- Discapacidad
- No aplica
- Otra (especificar)

Creo que el proveedor de transporte público no ha cumplido con los siguientes requisitos del programa:

- Empresa de Negocios Desventajados
- Igualdad de Oportunidades de Empleo Externas
- No aplica
- Otra (especificar)

Section II

Name: _____
Street Address: _____
City: _____ State: _____
Zip Code: _____
Home Phone Number: _____ Cell Phone Number: _____
E-Mail Address: _____

Requisitos de formato accesible:

- Letra grande
- No aplicable
- Otro: _____

Sección III

¿Está presentando esta queja en su propio nombre?
Si No
[Si respondió "sí" a esta pregunta, vaya a la Sección IV.]

Si no es así, proporcione el nombre y la relación de la persona por la que se queja:
Explique por qué ha solicitado un tercero:

Confirme que ha obtenido el permiso de la parte perjudicada si está presentando una demanda en nombre de un tercero:

Si No

Sección IV

¿Ha presentado anteriormente una queja de derechos civiles con FTA? Si No

En caso afirmativo, ¿cuál era su número de queja FTA??

¿Ha presentado esta queja con alguna de las siguientes agencias?

Proveedor de Tránsito Departamento de Transporte

Departamento de Justicia Comisión de Igualdad de Oportunidades en el Empleo

Other

En caso afirmativo, adjunte una copia de cualquier respuesta que haya recibido a su queja anterior.

¿Ha entablado una demanda con respecto a esta queja?

Si No

¿Ha entablado una demanda con respecto a esta queja?

Nota: FTA recomienda, pero no exige, que los pasajeros primero presenten quejas ante sus agencias de tránsito locales para darles la oportunidad de resolver el problema.

Section V

El nombre de la queja del proveedor de transporte público es contra:

Persona de contacto

Título

Número de teléfono:

Sección VI

¿Podemos revelar su identidad y una copia de su reclamo al proveedor de tránsito?

Si No

Nota: Es posible que no podamos investigar sus alegaciones sin permiso para liberar su identidad y queja

Por favor firme aquí _____

Fecha:

Nota: no podemos aceptar su reclamo sin una firma.