

Bienvenido a bordo!

Bienvenidos a YCAT OnCall! Yuma County Intergovernmental Public Transportation Authority (La Autoridad de Transportación Pública Intergubernamental del Condado de Yuma- YCIPTA) es el proveedor de transportación de servicio puerta a puerta en respuesta a la demanda en áreas del suroeste del Condado de Yuma en un radio de 3/4 milla de una ruta fija de Yuma County Area Transit (Transito en la Área del Condado de Yuma-YCAT) y de acuerdo con la Acta de Americanos con Discapacidades (ADA). YCAT OnCall se puede utilizar para el trabajo, médico, citas, escuela, reuniones, servicios para personas de la tercera edad, eventos y mucho más. Los vehículos están adaptados para personas discapacitadas para dos sillas de ruedas. **El servicio está disponible cuando los autobuses YCAT están en operación, de Lunes a Sábado.**

A Ver a Dónde Te Lleva y esperamos que disfrute de su viaje en YCAT OnCall.

Elegibilidad y Horas de Servicio

El servicio es proveído dentro de un radio de ¾ de milla una ruta fija de YCAT (excluyendo viajes de cercanías) dentro del Condado de Yuma para pasajeros certificados por la ADA.

Las personas mayores de 65 años de edad y que no sean certificado por la ADA ya no son elegible para viajar en YCAT OnCall .

Las horas de servicio son generalmente de 5:50 am a 7:30 pm, de Lunes a Viernes y de 9:15 am a 6:30 pm los Sábados. No hay servicio los Domingos o días festivos (Año Nuevo, el día de Dr. Martin Luther King, Jr, Día de los Presidentes, Día Conmemorativo , Día de Independencia, Día del Trabajo, Día de los Veteranos, Día de Acción de Gracias o Navidad). Igual como el servicio de YCAT termina su ruta por el día, también se termina el servicio de YCAT OnCall para esa área.

Otros pasajeros que no son elegibles no pueden bordar YCAT OnCall.

Llame al (928) 783-2235, 511 (llamada gratuita) o TDD/ TTY 711 a través del Servicio de Retransmisión para hacer una reservación.

Reservaciones

Las reservaciones deben hacerse por lo menos un día antes y hasta siete (7) días de antelación. Se aceptan reservaciones de Lunes a Sábado de 8:00 am a 6:00 pm. Hay una contestadora automática para las reservas hechas después de horas. Servicio limitados para reservas para el mismo día pueden ser disponibles.

Tarifas - efectivas el 9 de enero 2012

Las tarifas se pagan por cada viaje de una vía. Los choferes de autobuses sólo aceptan dinero en efectivo. **Tarifas de ida y vuelta no están permitidas.** Los pasajeros que continuamente no pagan la tarifa puede estar sujeto a la suspensión del servicio que puede variar desde 30 días a 1 año, dependiendo de la gravedad. **Las tarifas están sujetas a cambios.**

**Se Requiere pagar la tarifa exacta.
¡No se permite dar cambio!**

Categoría	Ida sencilla	10-Ride
Ida (Sencilla)	\$4.00	\$35.00
Asistente de Cuidado Personal para el pasajero certificado por la ADA	Gratis	N/A
Hasta cuatro (4) niños menores de 5 años, con el cobro de una pasajero de 16 años de edad o más	Gratis	N/A
Transferencias a ruta fija de YCAT	Gratis	N/A
Actualizar usando pases de YCAT: Day YCATPass (<i>pase del día</i>), 10-Ride YCATPass (<i>10- viajes</i>) o Monthly YCATPass (<i>pases del mes</i>) a YCAT OnCall	+\$2.00	N/A
Tarifa de Compañeros (5 o más pasajeros viajando desde / hacia el mismo lugar)	\$2.00 por persona	N/A

10-RidePasses para YCAT OnCall están en venta a 2715 East 14th Street, Yuma, AZ 85365, así como Somerton y San Luis ayuntamientos, Wellton Town Hall, Tienda de regalos Casino Resort Quechan, Tienda de regalos Casino Paradise, de Gonzo Super Save USA todo tiendas Circle K en las oficinas del Condado de Yuma y la APS en Yuma y San Luis. 10-RidePasses se pueden comprar a través del correo electrónico, enviando un cheque o giro postal (pagadero a YCIPTA) y el número de 10-RidePasses solicitado YCIPTA, 2715 East 14th Street, Yuma, AZ 85365.

Llámenos Estaremos Aquí!

Comentarios, inquietudes, preguntas o sugerencias con respecto a servicios YCAT y YCAT OnCall por favor contacte a John Andoh, Director de Tránsito llamando al: (928) 539-7076, extensión 237, fax: (928) 783-0309, escribiendo a: YCIPTA, 2715 East 14th Street, Yuma, AZ 85365, o por correo electrónico a jandoh@ycipta.az.gov.

Silla de Ruedas

Todos los vehículos YCAT están completamente equipados con silla de ruedas ascensores y un área de aseguramiento de la silla de ruedas con capacidad para dos sillas de ruedas. El chofer del autobús prestará asistencia con normalidad sujeción subir o bajar la silla de ruedas, y el funcionamiento del ascensor.

Flex Route Services

YCAT ofrece servicio de ruta flex en YCAT Brown Ruta 3, Purple Route 6, Violet Ruta 7, Gold Ruta 8 y Ruta 10 de la turquesa (dentro de El Centro). Una ruta flex es un autobús que viaja en una ruta y con una reserva de 60 minutos de antelación o de pedir al conductor del autobús, el autobús viajará hasta 3/4 o 1 1/2 milla de la ruta a tomar el pasajero a su destino directo. Este servicio está disponible para un adicional de \$ 2.00. en la parte superior de la tarifa regular. Las desviaciones se limitan a los primeros cuatro pasajeros y pueden no estar disponibles si la ruta está retrasado.

Visitantes en YCAT OnCall

Llámenos para los detalles. Si estás de visita en el Condado de Yuma y usted utiliza servicios paratransito ADA donde usted vive, usted también puede utilizar el servicio de transporte ADA YCAT OnCall. Simplemente llame al (928) 783-2235 o TDD / TTY: 711, a través del Servicio de Relevos para ser añadido a nuestra lista de clientes. Después de 21 días, usted tendrá que certificar con YCAT OnCall.

Entrenamiento de Movilidad

Usted puede aprender a bordar los autobuses de ruta fija de forma ¡gratuita! Entrenamiento de movilidad está disponible para cualquiera que desee la independencia, un viaje a un costo más bajo. Entrenamiento de movilidad le enseñará abordar de un autobús y acceder a una parada de autobús y leer un horario de autobuses. Para solicitar este servicio gratuito, llame al (928) 783 a 2235. Todos los pasajeros que participan en la formación de la movilidad obtener un libre de 10 viajes YCATPass para su uso en YCAT rutas fijas.



YCAT OnCall Folleto Informativo

See Where It Takes You!



Respuesta a la Demanda de Servicio ADA Paratransito Complementario en todo el suroeste del Condado de Yuma

Teléfono: (928) 783-2235
Línea gratuita: 511
TDD/TTY: 711
www.ycat.az.gov



Efectivo Martes, 02 de septiembre 2013

Consejos para Viajar

- YCAT OnCall es un servicio de demanda de puerta a puerta de respuesta. Los choferes sólo pueden ayudar a los pasajeros a la puerta de una casa, un edificio o hasta la entrada, siempre y cuando esté el vehículo a la vista. Los vehículos de YCAT OnCall no se puede dejar sin vigilancia.
- Cualquier otra ayuda adicional que requerirá el uso de un asistente de cuidado personal (PCA). Un PCA puede acompañar a una persona con discapacidad sin costo adicional.
- El espacio es limitado, por lo que se limite a cinco artículos, que puede llevar. Eso deja espacio para más personas en el vehículo.
- Al igual que las rutas fijas, YCAT OnCall operar en un horario. Su "ventana" de recogida es de 30 minutos antes o después de la hora solicitada. No podemos retrasar a otros pasajeros por esperar a un cliente. Nuestros choferes sólo esperan 5 minutos y continúan si el pasajero no ha llegado.
- Servicio de Suscripción— Los pasajeros que tienen un patrón de viaje (el mismo viaje, varios días), servicio de suscripción está disponible en una base limitada. Esto pone a los pasajeros en un horario regular, por lo que no es necesario solicitar cada viaje individual. YCAT OnCall debe ser capaz de adaptarse a todos los viajes, por lo que sólo puede alojar a un número muy limitado de solicitudes de suscripción. Por favor, llámenos para más detalles sobre este servicio.
- Los pasajeros con animales de servicio o que viajen con un respirador o el suministro de oxígeno portátil son bienvenidos en YCAT OnCall.
- Todos los pasajeros se les recomienda usar cinturones de seguridad. Pasajeros en sillas de ruedas use el cinturón de regazo. Los asientos de seguridad para niños no se proporcionan, los pasajeros deben proporcionar sus propios asientos para niños.

Servicio de Western Arizona Council of Governments

Servicio de Transporte de Saguaro proporciona servicios especializados de tránsito para los pasajeros que han sido certificados por WACOG. Este programa está disponible para personas mayores de 60 años de edad o mayores y personas con discapacidad que viajan para ir de compras, farmacia, consultas médicas y visitas a centros de nutrición (senior center) locales en su área, de Lunes a Viernes. Para aplicar Llame al (800)-782-1886 .

Cancelaciones

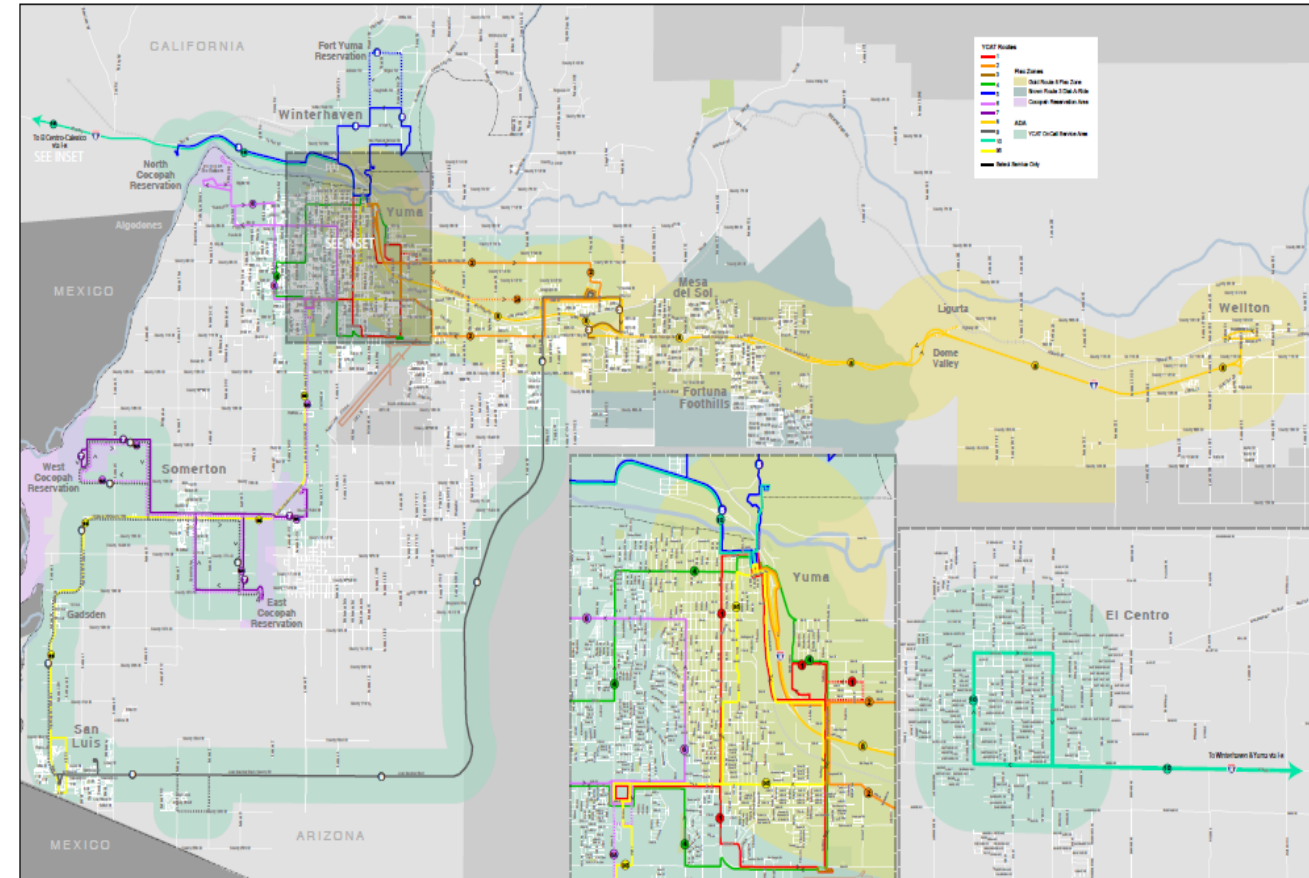
Si sus planes de viaje cambian, le pedimos que llame para cancelar, dos horas antes de su hora de recogida. Si no recibimos una llamada de cancelación, usted recibirá un notificación "ausente" para el viaje perdido. Si recibimos su cancelación en menos de dos horas, se observara como una "cancelación tardía". Debido a que el servicio es tan importante para tanta gente, hay que cumplir una suspensión por abuso de nuestro servicio. Cualquier pasajero que reciba tres notificaciones "ausente" o cinco cancelaciones tardías dentro de un período de 30 días se suspenderá el uso de OnCall YCAT hasta por 30 días. Por favor revise la OnCall YCAT para más detalles.

Certificación ADA es la Clave Para Bordar

YCAT OnCall está reservada para aquellos que califican como a las personas con discapacidad que no pueden abordar los autobuses YCAT o acceder a una parada de autobús debido a su discapacidad. Para ser certificado por ADA, tiene que llenar una solicitud para la certificación ADA, que está disponible llamando al (928) 783-2235 (TDD / TTY: 711 a través del Servicio de Retransmisión) o por internet www.ycat.arizona.gov. Una vez que complete la solicitud, envíe la solicitud a YCIPTA. Como parte del proceso de solicitud, se puede llamar para verificar la información en la solicitud o se le puede pedir a asistir una cita en persona para una evaluación de su discapacidad . En cuanto el proceso de solicitud se ha completado, usted recibirá una decisión por correo en 21 días. Su decisión puede indicar:

- **Certificación Incondicional:** Usted puede llamar YCAT OnCall para programar un viaje inmediatamente.
- **Certificación Condicional:** Usted es elegible para viajar en YCAT OnCall con las condiciones indicadas en la carta de elegibilidad. Usted puede volver a replicar en cualquier momento si usted considera que sus circunstancias hagan cambiado.

YCAT OnCall Service Area Map



- **La Negación de la Certificación:** YCIPTA ha revisado su solicitud y determinó que usted posee las habilidades y competencias para utilizar el servicio de transporte regular. Usted puede volver a solicitar en cualquier momento si usted considera que sus circunstancias cambian.

La negación o la certificación condicional puede ser apelada. El proceso de apelación se describe en la carta, o una copia de la póliza está disponible

Recuerde YCAT OnCall es una experiencia de viaje compartido. Es posible que tenga otros pilotos en el mismo autobús que tú.



Un servicio de Yuma County Intergovernmental Public Transportation Authority proveído atreves de un contrato con Transportation Concepts.