

## Preguntas más frecuentes

**1. ¿Cómo puedo utilizar el nuevo YCATPass?** Puede tocar su YCATPass con el lector azul al abordar el autobuses.



**2. ¿Cómo puedo saber si mi YCATPass se leyó correctamente?** El lector hace un sonido. Usted también puede verificar su saldo en su YCATPass en la pantalla del lector YCATPass .

**3. ¿Dónde puedo llamar si es que tengo preguntas sobre el nuevo YCATPass?** Por favor llame al (928) 783-2235 (TDD / TTY: 711 ) , Lunes a Sábado o visite [www.ycat.az.gov](http://www.ycat.az.gov) para obtener más información.

**4. ¿Hay un cargo para obtener el YCATPass?** Hay un cargo inicial de \$2 para obtener su YCATPass . También se cobrará \$5 para reemplazar su YCATPass, en caso que se le pierda, robada o dañada.

**5. ¿Cómo funciona el sistema de YCATPass?** Cada lector tiene una antena interna que se conecta al sistema cuando usted toque su YCATPass al lector. El lector azul reconoce automáticamente un pase válido y se oye un sonido largo . Cada YCATPass es recargable en la Oficina YCAT , 2715 East 14th Street, Yuma.

**6. ¿Puedo compartir mi YCATPass con amigos o familiares?** Cada YCATPass sólo se permite el uso de una persona.



**Para comprar su YCATPass hoy, sólo tiene que ir a la Oficina de YCAT!**  
2715 E. 14th St  
Yuma, Arizona 85365

(928) 783-2235

[www.ycat.az.gov](http://www.ycat.az.gov)

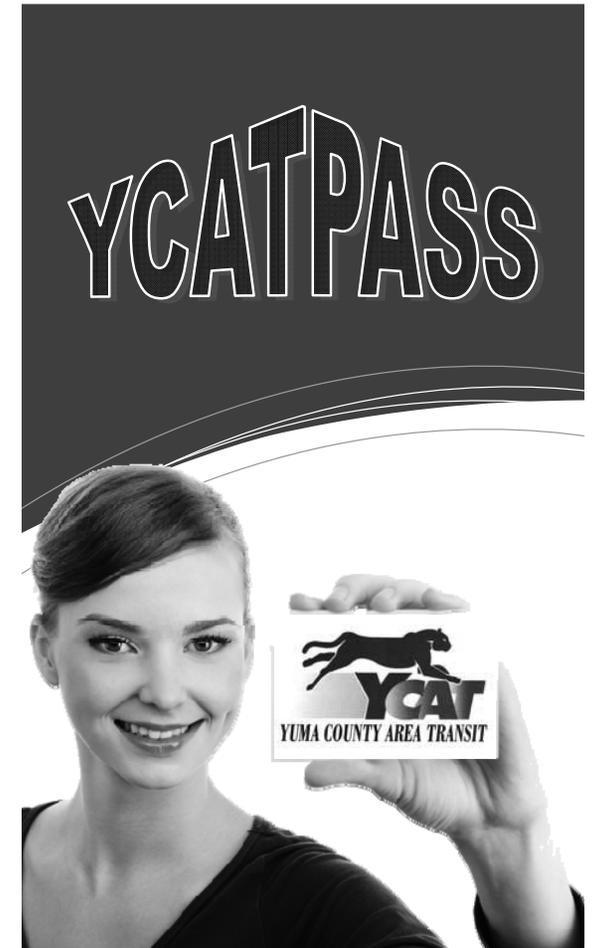
**La oficina es accesible a través de la Ruta Naranja 2/2A .**

### Cuidado de su YCATPass

**Evite daños:** No perforar un agujero, doblar o alterar de ninguna manera a su YCATPass. Si lo hace, puede dañar su YCATPass y es posible que tenga que reemplazarlo. Habrá un cobro de \$5 para reemplazar su tarjeta.

**YCATPass extraviados o robados:** YCATPasses extraviados o robados que son registrados pueden ser reemplazados y el saldo puede ser restaurado por un bajo precio. Habrá un cobro de \$ 5 para reemplazar su YCATPass perdido o robado.

**Para registrar su YCATPass:** Por favor, llame a la oficina de YCAT al (928) 783-2235.



- Tarifas descontadas por YCATPass!
- Más seguro dinero en efectivo!
- Fácil de usar!

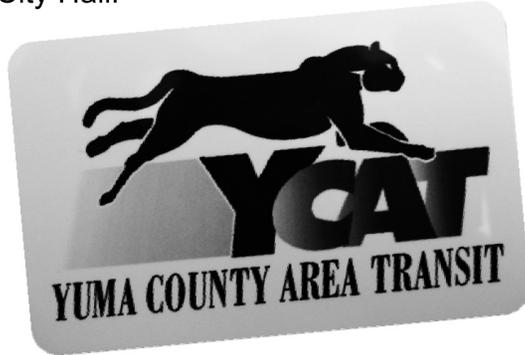


***"See where it takes you!"***

A partir del Martes, 2 de Septiembre 2013

**¿Que es YCATPass?** Es una manera conveniente y segura para manejar su tarifas de YCAT - en una tarjeta fácil de usar -YCATPass.

**¿Dónde puedo conseguir mi YCATPass?** Usted puede comprar un YCATPass en la oficina YCAT ubicada en 2715 East 14th Street, Yuma, AZ. También está disponible en tiendas Circle K, Paradise Casino, Quechan Casino, APS, Gonzo's Super Save, Wellton Town Hall, y City of Somerton City Hall.



**¿Qué valor se puede agregar en el YCATPass?** Usted puede agregar pases, boletos de descuento, y dinero en efectivo a su YCATPass. Cualquier pase que cargue en un YCATPass tiene las mismas reglas y funciones que la versión en papel. Cualquier dinero agregado tiene la misma función como de dinero en efectivo y se puede utilizar para pagar su pasaje a un precio reducido. Además, YCATPass hace la vida más fácil, aplicando automáticamente los descuentos aplicables y mantiene un seguimiento de su saldo -para que usted no lo tenga que hacer!



**Tipos de Valor:** Puedes añadir pases de 31-Day, 10-Day, 10-Ride o un valor en efectivo a su YCATPass .

**Pases:** Puede cargar pases en su YCATPass y tienen los mismos descuentos, reglas y funciones que la versión en papel.

Si se agrega un nuevo pase de 31-Day o de 10-Day, mientras que el pase corriente se mantiene activo en su YCATPass, el sistema simplemente extiende la fecha de vencimiento del pase corriente, lo que significa que no habrá tiempo de espera entre el pase corriente y el nuevo pase. Si usted prefiere un tiempo de espera entre la fecha de vencimiento de su pase y la fecha de que pase nuevo empezar, asegure su pase nuevo después del vencimiento de su pase corriente. El nuevo pase estará activo cuando se utiliza por primera vez.

Si se agrega un nuevo pase de 10-Ride, mientras que el pase de la corriente se mantiene activo en su YCATPass , el sistema sólo tiene que añadir 10 viajes más al resto de su saldo actual del pase.

**Valor en efectivo:** Valor en efectivo en su YCATPass funciona como dinero en efectivo! Puede cargar hasta \$300 en su YCATPass y la tarifa por cada viaje se deducirá de su saldo. El YCATPass calculará automáticamente descuentos en las tarifas para personas elegibles como estudiantes, personas con discapacidad o mayores de 65 años.

